

聯合報教育事業部新進人員訓練

408730801 蘇柏銘

408730843 林敬恩

408730520 呂芊芊

408731064 王永潮

指導老師：鄭宜佳 老師

目錄

1、分析	
一、合作對象.....	1
二、內容分析.....	1
三、需求分析.....	2
四、學習者分析.....	3
五、目標分析.....	3
六、設計理念.....	3
2、設計	
一、單元大綱.....	4
二、教學理論.....	5
三、教學策略.....	5
3、評鑑	
一、形成性評鑑.....	6

壹、分析

一、合作對象

廠商名稱：聯合報系-聯合報教育事業部

二、需求分析

需求類型	分析	
感受性需求	理想	<ol style="list-style-type: none">1. 教學目標:期望學習者可以了解職能的基礎知識，且能對此教材感到興趣，同時能解釋及說明職能概念，最後能實際應用在工作領域中。2. 教學成效及評鑑:製作成有效率的數位化教材，提高學習者的學習成效，讓學習者能有效吸收，並能利用教材的評量得知學習者的學習進度3. 教學方式:用數位化及系統化課程的自主化學習能讓學習者安排自身時間進行使用複習，且整理過的數位化教材也讓學習者更容易找到想複習的單元。
	現況	<ol style="list-style-type: none">1. 教學方法:講師以口述法與簡報進行教學，以口述教學為主，並未發放紙本講義，新進同仁較難複習，目前只要有新進人員就需要講師授課，並安排合適時間進行教學，課後也比較難複習。2. 教學成效及評鑑:課堂最終也無評量機制，導致無法驗收學習者的學習結果，工作成效只能以觀察後續實際工作情況為參考。
	差距	<ol style="list-style-type: none">1. 枯燥乏味的口述及簡報教材，無法讓學習者產生興趣，且需花較多時間讓學習者理解。2. 各中心準備教學課程沒有系統化，以致沒有效率，且無評量機制無法得知學習者學習狀況。3. 如果課程中沒有聽清楚，難以自行進行複習。

	解決辦法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用學習者分析及企業需求為基準製作一個有系統的數位教材，解決各中心主管過去的上課方式。 2. 提供彈性學習時間和整理好的單元供學習者使用及複習。 3. 使教材活潑及效率化，以動畫、情境……等方式呈現。
--	------	---

三、內容分析(含課程架構圖)

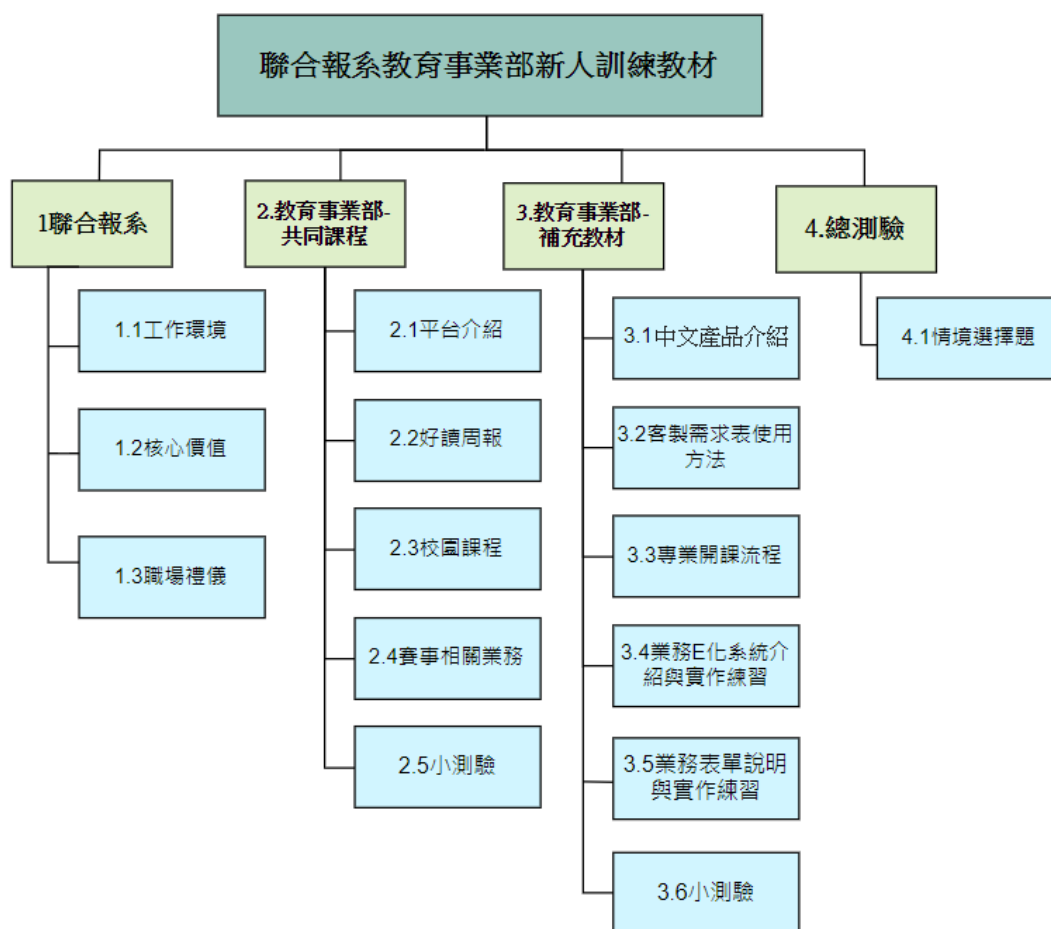
1. 課程內容分析

(1)課程名稱：聯合報教育事業部新進人員訓練

(2)課程總時數：120 分鐘

(3)課程先備知識:無

(4)課程總目標:員工能夠熟練「聯合報教育事業部新進人員訓練」內容並運用到實際工作領域。



四、學習者分析

根據訪談以及問卷內容，得知學習者偏向以實際操作、觀看影片等方式學習，以此方式代替口頭講述的方式較能提高學習意願與動機。因此，我們在教材中會利用影片、圖片代替文字，並且加入情境模擬，使學習者能夠提高使用教材的意願，並幫助提升學習成效。

五、目標分析

第一單元：聯合報系
單元總目標：學習者在學習完本單元之後能夠說明聯合報系的核心理念、工作環境，以及基本的職場禮儀。
第二單元：教育事業部-共同課程
單元總目標：學習者在學習完本單元後能描述教育事業部經營的平台、各平台的主要功能，並且能闡釋好讀周報、校園課程以及部門相關賽事的主要內容。
第三單元：補充教材
單元總目標：學習者在學習完本單元後能描述聯合報系的中文產品，說明客製需求表使用方式，闡釋專業開課流程，說明業務E化系統介紹，以及說明業務表單的是用方法。
第四單元：總測驗
單元總目標：學習者在學習完所有單元後，能夠運用所學回答情境選擇題

六、設計理念

我們畢專合作以聯合報教育事業部為合作對象，由於公司平時上課都只是各中心主管以口述為主，公司希望能有一套有統整過的數位教材，讓學習者能配合自己時間學習和複習，所以我們製作此份數位教材。我們將此教材設計為多媒體互動式數位教材，並在教材最後之時做個總測驗，讓學習者針

對重點加以複習，並提供回饋與解答，學習者也能透過上班時間進行學習，較不局限於講師時間亦是員工個人時間，最後，針對不同的教學內容，以適合的方式進行教學以達到企業所期許員工所必要達到之目標。

貳、設計

一、單元大綱

第一單元：聯合報系
<p>單元總介紹：</p> <p>此單元進入之後會出現三個課程：工作環境、核心價值、職場禮儀。學習者在學習完本單元之後能描述聯合報系的核心理念、聯合報有哪些部門以及聯合報系的工作環境設施，並且能夠說明職場上的說話技巧及注意事項。</p>
第二單元：教育事業部-共同課程
<p>單元總介紹：</p> <p>此單元進入之後會出現五個課程：平台介紹、好讀周報、校園課程、賽事相關業務、小測驗。這個單元主要也是以動畫的方式進行教學，學習者在學習完本單元後能描述教育事業部經營的平台、各平台的主要功能、能描述好讀周報的主要內容為何、描述好讀的重要性、好讀版面以及好讀發報SOP、能夠說明聯合報系、說明聯合報系所舉辦的校園課程，以及描述部門所舉辦的相關賽事，最後進行小測驗遊戲進行成果驗收。</p>
第三單元：補充教材
<p>單元總介紹：</p> <p>此單元進入之後分為六個課程：中文產品介紹、客製需求表使用方式、專業開課流程、業務E化系統介紹與實作練習、業務表單說明與實作練習</p>
第四單元：總測驗
<p>單元總介紹：</p> <p>此單元進入之後會轉換到 blooKet 的網站頁面，進行總測驗，進行學習成效的評估及驗收</p>

二、教學理論

1. 桑代克—試誤學習法：

所有單元學習結束會安排測驗環節，即時對所有單元的學習內容進行測驗，測驗完成當下立即會顯示填答情況與詳細解釋，這裡運用到了桑代克的試誤學習理論，在完成測驗後，學習者通過檢視測驗分數與錯題詳解，能夠排除錯誤的內容，保留正確內容，最終學會知識。

2. 班杜拉—觀察學習法：

本數位教材的教學目的是使學習者能夠將所學運用在實際的工作場域中，本數位教材的教材內容主要以示範、講解、展示為主體，這運用到了班杜拉的觀察學習法。學習者通過觀察保留再生動機四個階段，完成數位教材的學習，並將學習成果運用到實際工作中。

3. 構建主義學習理論：

透過「親自直接參與」的方法去完成學習過程，他們由「實踐中學習」，而非依賴別人「告訴他們」會發生什麼事。

三、教學策略

1. 講述法

由於我們的教材內容多半傾向實務型的教學內容，所以我們的教學內容會配合圖片、動畫、文字訊息說明等方式運用講述法幫助學習者更好地理解學習內容和參考資料，讓學習者能夠更直接快速地接受新知識。

2. 成人學習

在數位教材中採用多種的方法發動、提高員工的學習動機，讓員工參與到學習活動中來。雖提供學習指引，但仍支持按照學習者自身學習情況自主進行學習任務的安排，融合成人學習的法則。

參、評鑑

一、形成性評鑑

修正建議	改善情形
1. 三大平台主體應該是"聯合報教育事業部" (有幾個地方提到聯合報系有三大平台有誤)	已修正
2. 背景音樂太大聲 有點影響人物說話	已修正(反饋建議還可以再調整)
3. 公司環境影片：00:47 處，聯合報創辦人王去一、吾才對 (念成丁一)	已修正
4. 好讀周報介紹 影片中出現好讀"週"報	已修正
5. 流程箭頭不見了 	已新增
6. 專業開課流程→專『員』開課流程	已修正
7. (1)師資分布改為 師資介紹 (2) 2023 年實體 課程規劃 (3) 後面沒有特別強調，刪掉「推廣策略」，改為 2023 年線上英文課程規劃	已調正修正