



Wan Hai Lines, Ltd.

萬海航運碼頭事業部 簡易企畫書

410730088 孫群皓 410730161 吳昀璟
410731060 馮禹豪 409620191 陳采均
指導老師：顧大維 教授

目錄

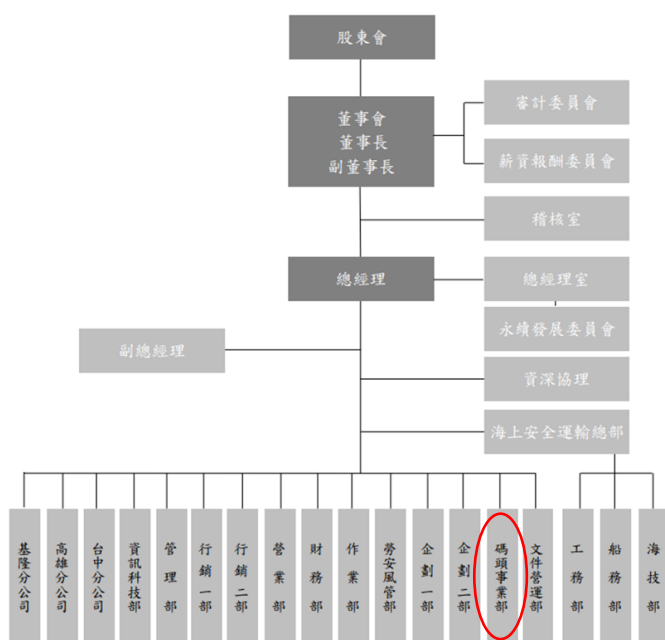
一、 合作對象.....	1
(一) 廠商名稱.....	1
(二) 組織架構.....	1
(三) 員工資訊.....	錯誤! 尚未定義書籤。
二、 內容分析.....	錯誤! 尚未定義書籤。
(一) 單元架構.....	錯誤! 尚未定義書籤。
三、 教材描述.....	2
四、 介面設計.....	2
(一) 按鈕說明.....	2
(二) 介面操作說明.....	3
五、 形成性評鑑表.....	5
(一) 評鑑目的.....	錯誤! 尚未定義書籤。
(二) 評鑑改善與建議.....	錯誤! 尚未定義書籤。

一、合作對象

(一) 廠商名稱

萬海航運股份有限公司——碼頭事業部

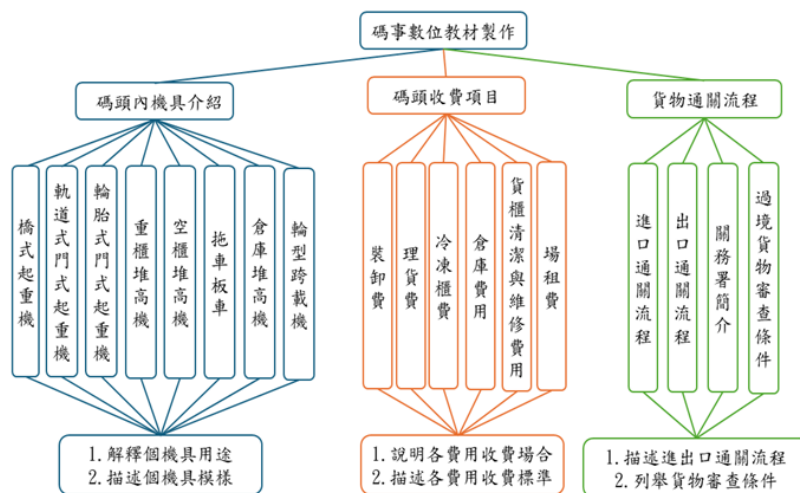
(二) 組織架構



(三) 學習對象

1. 員工目前男女比例 男：女=5.8：4.2
2. 員工平均年齡：大約 40 歲左右
3. 員工教育程度：大專以上

二、課程架構



三、教材描述

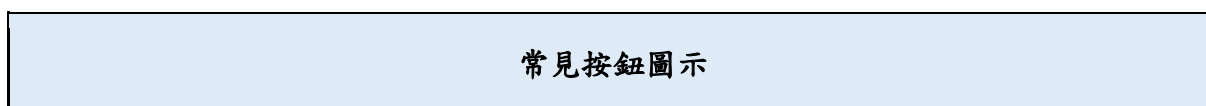
教材名稱：碼事部數位課程	
總教學單元	單元總目標
第一單元 【碼頭內作業機具介紹】	能分類不同機具夾取貨櫃的方式，以及列舉其使用場景、作業方式、移動範圍、適用範圍
第二單元【碼頭收費項目】	能列舉各種碼頭收費項目及說明其收費規則
第三單元【貨物通關流程】	能解釋碼頭進出口作業流程






四、介面設計

經由問卷分析結果顯示，傾向設計介面簡單、易操作，並且加入各種碼頭物件的元素，營造學習者置於碼頭的情境中。

(一) 按鈕說明



在每個介面會出現不同的按鈕，以下是教材中常見的按鈕圖示






					
上一頁	下一頁	首頁	測驗清單	操作說明	暫停、撥放

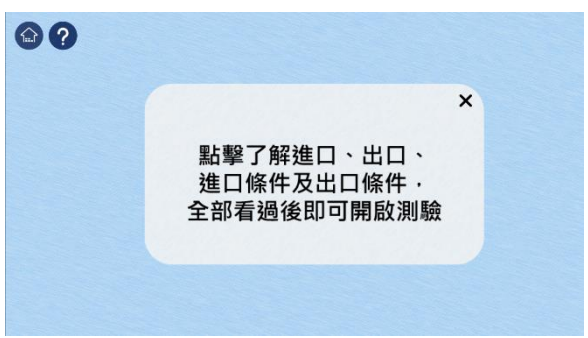

(二) 介面操作說明

第一單元		
項目	畫面呈現	內容說明
首頁		點擊下方的開始即進入第一單元教材
前導動畫		中間的按鈕可操作動畫撥放、暫停 右下方的為跳過影片的按鈕 點擊後即進入教材內容
主選單		左上方的主選單點選後如左圖，旁邊的問號圖示為操作說明 可任意點擊各種機具開始機具體驗

		<p>右方的鎖鍵和鬆鍵可控制機具抓取貨櫃的夾具(分別可用鍵盤 Z 鍵和 X 鍵代替)</p> <p>鍵盤上的左右方向鍵可控制機具左右移動</p>
		<p>體驗完成後，上方的機具進度條會變成黃色，表示已體驗過此機具</p>



第二單元		
項目	畫面呈現	內容說明
主選單		<p>左上方的主選單點選後如左圖，</p> <p>可任意點擊各種收費項目開始閱覽教材內容</p>
教材內容		<p>以其中卸裝費為舉例，點擊即進入此費用的內容</p> <p>右下方點擊下一頁能閱覽下一頁的內容</p>

	 <p>第二章 碼頭收費項目</p> <ul style="list-style-type: none"> 裝卸費 <input checked="" type="checkbox"/> 理貨費 場租費 冷凍櫃費用 倉庫費用 貨櫃清潔及維修費用 <p>什麼是1GC+2LOLO+水平運輸?</p> <p>GC=Gantry Crane(橋式起重機)</p> <p>LOLO=Lift on/ Lift off(機具夾起貨櫃的動作)</p> <p>水平運輸-貨櫃在碼頭場域內移動 (EX. 跨載機搬運貨櫃到櫃場、用Yard Crane移動貨櫃)</p> <p>上一頁</p>	<p>當閱讀完任一項目費用，此項目會出現白色勾勾，表示此項目已閱覽過</p>
--	---	--

第三單元		
項目	畫面呈現	內容說明
主選單		<p>左上方的主選單點選後如左圖，</p> <p>點擊文字方塊右上的叉叉後，即進入教材的項目選單</p>
教材內容		<p>點選任一項目即可進入該項目的教材內容</p>

五、形成性評鑑表

我們經過形成性評鑑後，增加操作提示、學習機制，並修改教材內容及呈現順序，使學習者能更快速的適應不同的介面操作及教材形式，擁有更加良好的學習體驗。

<p>修改建議 1</p>	<p>單元互動遊戲闖關要有門檻，例如錯不超過三次，超過兩次需要從最一開始的關卡一重新答題。</p> <p>→ 生命值</p>
<p>修改前畫面</p>	<p>修改後畫面</p>
	

<p>修改建議 2</p>	<p>第二章維修費用說明的美術設計</p> <p>→ 加上顏色鮮明的底</p> <p>將文字重新排版</p>
<p>修改後畫面</p>	<p>修改後畫面</p>
<p>場租費</p> <ul style="list-style-type: none"> · 貨櫃從船上卸下來之後，會存放在櫃場櫃場 · 大多都有FREE DAY(免費期)，就是在免費期間內都免費，超過時限才會收費。 <p>場租費怎麼計算？</p> <p>依照貨櫃大小(TEU)，以及櫃子待在櫃場的天數計費。</p> <p>貨櫃尺寸大致分為： 20呎 40呎 45呎</p> <p>※萬海計費： 20呎貨櫃價格 = 40呎與45呎貨櫃價格 ÷ 2</p>	<p>第二章 碼頭收費項目</p> <ul style="list-style-type: none"> 裝卸費 理貨費 場租費 冷凍櫃費用 倉庫費用 貨櫃清潔及維修費用 <input checked="" type="checkbox"/> <p>貨櫃清潔及維修費用</p> <ul style="list-style-type: none"> · 櫃子在裝了各種物品經過運送後，可能會有油污或是破損 · 若是由貨主造成，這時候就需要清洗或是維修櫃子並向貨主收取費用。 <p>洗櫃費</p> <p>櫃子內部有油污時的清洗費用</p> <ul style="list-style-type: none"> · 水洗：用高壓清水洗貨櫃，適用有一般性油污的貨櫃。 · 化學洗：用化學清潔劑洗貨櫃，適用油污、粉末、嚴重氣味等的貨櫃。