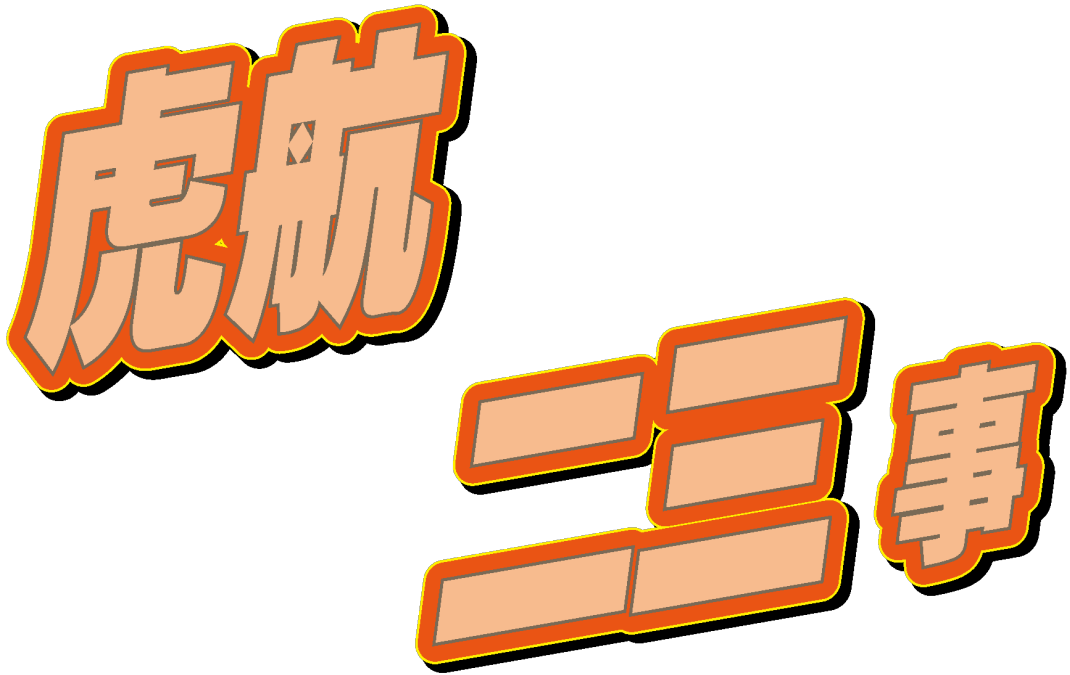


教育科技學系畢業專題企畫書

虎航二三事



第十七組

409730115 楊雅婷

409730099 張予柔

409730396 黃懷甄

409730479 程宥鈞

指導教授 沈俊毅 老師

一、合作對象

(一)廠商名稱

台灣虎航 Tigerair Taiwan

(二)廠商簡介

台灣虎航(以下簡稱虎航)為華航與新加坡虎航集團(Tigerair)合資成立的低成本航空公司，總部位於華航松山園區。

二、需求分析

(一)資料收集

本教材針對台灣虎航之員工所設計，為了瞭解台灣虎航與學習者於數位教材的需求，我們採「網路問卷」的方式進行資料收集，並於 4/16 完成資料集。

我們訪談了人資行政室、職業安全衛生室的專員，得知公司的教育訓練現況，以及對於現有教育訓練方式的看法與修正建議。另外，藉由發放問卷調查學習者的基本資料、學習經驗、偏好的媒體工具、教材的風格及先備知識，以及在使用現有教材中或是在實體授課中是否有遇到困難。

(二)結果分析

問題一:改善目前數位教材的缺點	
現況	介面操作說明不清楚及不夠人性化，讓學習者在使用時無法順利進行。
預期	將教材製作的容易操作，介面清楚明瞭，讓學習者在使用上不會遇到困難。
差距	目前公司的數位教材較複雜以操作，但為了因應現在時代的發展，加上現在年輕人習慣從網路上學習，因此員工必須去適應數位教材的操作。
解決辦法	協助公司將數位教材的操作簡單化。

問題二:員工的學習成效不佳	
現況	在實體授課中，講師講授方試較為無趣，且課程內容不吸引同仁，造成員工學習積極度降低。
預期	將教材製作的生動有趣，提高學習者的學習意願。
差距	目前公司的授課方式較無法提升學習者學習興趣，但為了完善公司整體的運作，需製作出更吸引人的教材及有趣授課方

	式，但目前較無多餘的時間精力去製作。
解決辦法	協助公司將教材數位化及增加動畫使授課過程更有趣。

問題三：缺乏完整數位教材及教學評鑑	
現況	虎航人資行政室所需宣導之法規目前僅以條列式公告形式提供給學習者自主查看。
預期	將要宣導之法規製作成數位教材，供員工隨時可以上網自行查看並包含單元測驗讓員工可以自行檢測學習成果。
差距	目前公司的法規都是用條列式公告，但面對公司政策的改變，公司須掌握員工的學習進度，因此公司必須製作相關的測驗即將條列式法規電子化，但目前較無相關人員可以製作。
解決辦法	協助公司將條列式法規統整成電子書並製作相關測驗。

(三) 總結與摘要

綜合以上的問題發現：

- 1.公司現有的數位教材未達到預期效果，且員工也希望在課程中改善現有介面及增加互動性內容。
- 2.部分講師授課，課程內容較枯燥且大部分課程使用 PPT 為輔助教學工具，無法提高學習者的學習意願。
- 3.缺乏完整的數位教材，員工只能利用有限的資源學習，並非每位職員都能達到學習的預期目標。

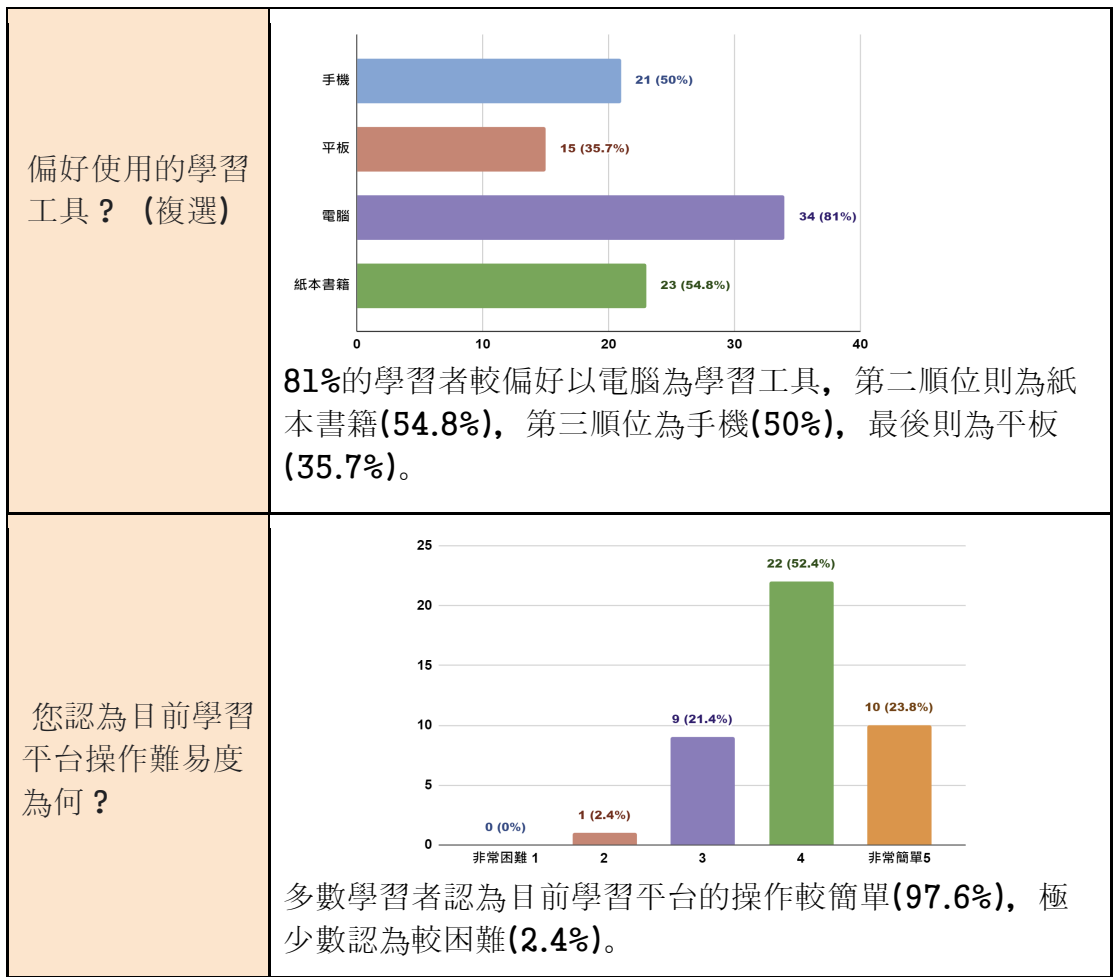
根據上述問題，我們預計使用電子書製作一套新的數位學習教材，電子書內包含動畫影片，以動畫影片的方式將較為枯燥的內容用情境的方式呈現，並運用動畫影片及電子書提高互動性，也藉此提升公司員工的學習成效及動機。

三、學習者分析

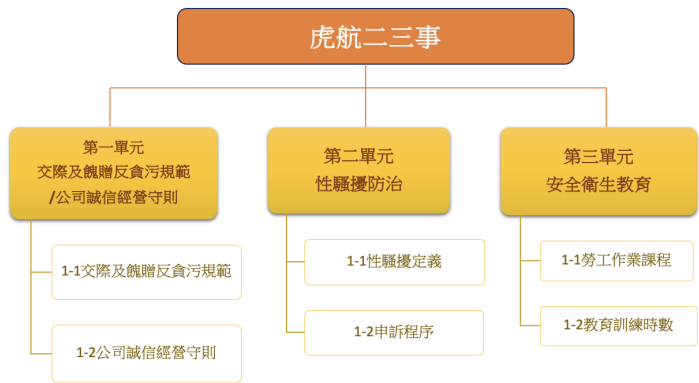
(一) 資料收集

我們將問卷發放給虎航預計會使用此教材的員工，於 4/12 日總共回收 42 份。

(二) 結果分析



四、內容分析



五、設計理念

根據需求分析的結果顯示，約有 81%的員工希望能以電腦為學習工具，加上約有 76%的員工具有使用數位教材經驗，對於智慧媒體工具的操作有相當的熟悉度，因此我們選擇設計線上數位教材。

教材情境故事	
需求分析結果	<ol style="list-style-type: none"> 1.多數職員認為現有教材缺乏互動性 2.現有的法條只有條列式公告，無法引起學習者動機 3.台灣虎航希望職員能了解並活用下習內容
教材設計搭配	<ol style="list-style-type: none"> 1.以電子書配合動畫的方式引起學習者的興趣 2.使用小測驗方式讓學習者可以自行考核 3.將數位教材放上虎航原有的 E-Learning 數位學習平台，供職員可以上網複習

介面設計	
需求分析結果	<ol style="list-style-type: none"> 1.多數職員認為現有教材缺乏互動性 2.現有的法條只有條列式公告，無法引起學習者動機 3.台灣虎航希望職員能了解並活用下習內容
教材設計搭配	<ol style="list-style-type: none"> 1.以電子書配合動畫的方式引起學習者的興趣 2.使用小測驗方式讓學習者可以自行考核 3.將數位教材放上虎航原有的 E-Learning 數位學習平台，供職員可以上網複習

媒體製作	
需求分析結果	<ol style="list-style-type: none"> 1.學習者希望教材淺顯易懂，不要內容冗長 2.學習者希望畫面能生動有趣，多用圖片引導 3.學習者希望教材能有互動功能或加入語音導讀
教材設計搭配	<ol style="list-style-type: none"> 1.將教材內容簡化並加入情境題，讓學習者更能理解 2.運用虎航內部學習平台加入數位教材（電子書、動畫等），提高學習意願 3.設定全部教材內容總共兩小時以內

六、教學策略

<p>單元教學法</p>	<p>(一) 電子書單元目錄</p> <div data-bbox="533 315 963 680" style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; text-align: center;"> <h3 style="color: #c00000;">目 錄</h3> <p>操作說明 01</p> <p>第一單元 交際及餽贈反貪腐規範 03</p> <p>第二單元 誠信經營 09</p> </div> <p>(二) 動畫影片單元目錄</p> <div data-bbox="533 741 1102 1055" style="text-align: center;"> <p>交際及餽贈反貪污規則 公司誠信經營守則 性騷擾防治</p> <p>這份教材劃分為三大單元</p> </div>
<p>講述法</p>	<p>使用講述法進行教學，依照知識文本系統性地整理，在動畫影片中以口語的方式講述知識與訊息。</p> <div data-bbox="533 1151 1098 1458" style="text-align: center;"> <p>不得做出任何會侵害智慧財產權之行為</p> </div>
<p>情境模擬法</p>	<p>根據學習者分析結果顯示，學習者較偏好以有趣、生動、活潑方式學習，惟法條為較枯燥乏味之課程，因此我們設計以動畫影片的方式作為情境模擬的呈現，在影片中展現出現實的情境，使學習者能快速理解教學內容，並激起學習者興趣。</p> <div data-bbox="533 1675 1098 1982" style="text-align: center;"> <p>虎航職員為了爭取2024奧運專機合作的機會</p> </div>

七、介面設計

按鈕功能	按鈕說明
目錄功能	<p>點選該課程即會跳至該課程頁面， 例：點選「課程須知」會跳至課程介紹</p>  <p>The screenshot shows a table of contents for 'Safety and Health Education' (安全衛生教育). It lists 'Course Introduction' (課程須知) at page 1 and 'Operation Instructions' (操作說明) at page 5. The course is part of the 'First Unit: Work Safety Course' (第一單元 勞工作業課程) which spans pages 1 to 7.</p>
介面按鈕	<ol style="list-style-type: none"> 1. 點選「台灣虎航」標誌可以跳回目錄 2. 目前課程所在單元 3. 點選「上、下一頁」按鈕可以跳回前、後一頁  <p>The screenshot shows a page titled '申訴會處理、審議暨決議及調查結果' (Complaint Handling, Deliberation and Decision Making, and Investigation Results). It contains two steps: Step 1 (召開申訴會) and Step 2 (申訴會進行作成成立或不成立對理由之決議). Navigation buttons for 'Previous Page' (上一頁) and 'Next Page' (下一頁) are highlighted with red boxes, along with the Tigerair logo and the current unit indicator.</p>

八、實施及評鑑

(一) 評鑑目的

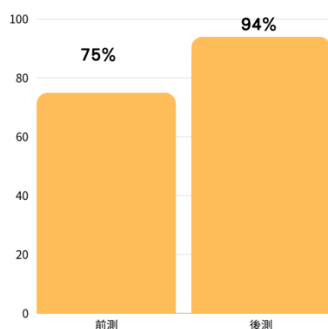
評鑑針對數位教材進行前後總測驗和滿意度問卷進行總結性評鑑，目的在於瞭解教材是真正對學習者有幫助，以及內容的設計是否合適。

(二) 評鑑對象

前後測：台灣虎航職員，共 14 名

滿意度調查：台灣虎航職員，共 16 名

(三) 前後測分析結果



前測答對率 **75%**

後測答對率 **94%**

學習成長率 **19%**