



# GALAXY CAFÉ

畢業專題 企劃書

KY 第 18 組

GALAXY CAFÉ

409730388 馬云云

409730826 吳煒華

409730545 陳怡靜

409730206 胡耀云

# 目錄

一、合作對象	-----
二、需求分析	-----
三、學習者分析	-----
四、內容分析	-----
五、教學策略	-----
六、形成性評鑑回饋	-----
七、甘特圖	-----

## 一、合作對象：

GALAXY CAFÉ

## 二、需求分析：

我們訪問了Galaxy café的老闆——李哲言，討論到了本店的創業動機，老闆原本以前計劃開設漢堡店，但天母地區已經有太多家漢堡店了，因此轉換經營美式咖啡廳，希望可以為顧客提供一個放鬆、休息和認識新朋友的空間。

提到了本店的員工條件，老闆認為沒有工作經驗也沒有關係，重要的是願意學習和努力工作。在工作時需要注意言行舉止、專注和細心。

平時進行員工訓練的方式是新進員工會跟隨老員工學習，進行一對一的指導和培訓。培訓期間會不定時進行考核，熟練度是培訓的重點。新員工會先從外場開始學習，如製作飲料和對顧客的應對等，逐漸熟悉後才會進入內場進行食品製作。員工訓練期間存在一些困難，比如學習進度不夠快、無法及時更正錯誤等，但優點是員工之間一來一往的教學可以讓之間的感情變好，互相幫助和支持。

和老闆討論後，希望呈現的方式為使用遊戲等趣味方式進行員工訓練，讓員工感到有趣和有動力學習，並且員工訓練通常需要兩個禮拜的密集上班，這樣比較容易上手和掌握技能，因此我們的教學目標大致如下：

- 1、使用遊戲式數位教材的方式幫助員工學習飲品的步驟，減少教學者在有限的上班時數中，會有教不完的困擾，並增加員工學習的興趣。
- 2、製作飲品教學動畫,提供給員工回家複習時觀看。

3、在數位教材中會製作小測驗以及小遊戲給員工練習。

4、針對每個子單元製作重點複習的趣味小遊戲,幫助員工加深印象。

### 三、學習者分析

教材的使用對象為Galaxy Café的六位女性員工，我們發放了關於「員工訓練使用線上教材的意願調查表」，問卷主要目的是在了解Galaxy cafe員工訓練有何優缺點以及是否願意使用線上教材。

問卷內容得知六名員工有兩位認為現在員工訓練的方式「**沒有系統性**」、「**教學時步驟凌亂**」等。且六位員工一致同意且願意嘗試使用數位教材來進行員工訓練。

### 四、內容分析（包含課程架構圖）

本次教學內容為Galaxy Cafe的員工訓練，課程內容以店內員工訓練本以及員工們口述之上班內容為主，教材結合了手繪動畫教學影片、手繪遊戲式單元小測驗以及遊戲式總測驗，主要以情境搭配遊戲的教學設計員工能更加快速熟悉工作內容、飲品步驟及商品內容。

#### 1. 第一單元：學習飲料 / 甜點

老闆及員工們希望我們朝有趣但也能增加記憶力的方向去製作單元內容，因此我們每個單元結合了Q版動畫教學影片、手繪模擬小遊戲以及花樣多變的製作與配方頁面，增加遊玩的興趣但也希望增加員工們練習的動機。

## 1. 第二單元：員工守則

學習 P O S 機、清潔以及備料是比較嚴謹且步驟較為繁雜，因此我們決定使用真人及動畫影片來做教學。P O S 機使用 Q 版動畫，詳盡地畫出了 P O S 機上所有內容以及點餐的方法；清潔及備料則使用真人實地進行拍攝，以便員工們能夠更快了解位置、擺放順序以及備料方法。

## 1. 第三單元：總測驗

總測驗我們結合了文字考題以及動畫遊戲來做搭配，選擇題是能夠在老闆驗收成果時能夠回答標準，點餐製作實戰則是能夠在客人來臨時，在有限的時間內確認是否能夠完成所有任務。

## 五、教學策略：

透過情境教學法的實際體驗、影片示範的視覺化指導，以及給予立即回饋的機制，我們將確保員工獲得高質量的訓練，並在工作中提供卓越的服務。

### 1. 情境教學法

適用單元：第一、二單元

情境教學法是一個基於實際情境和問題解決的教學策略，非常適用於咖啡廳員工訓練。在我們的遊戲式教材中，我們模擬真實的場景，讓新進員工能夠在實際情境中學習如何操作、製作各種咖啡飲品，並處理客人點餐時的情境。

### 2. 影片示範教學法

適用單元：第一、二、三單元

影片示範教學法可以用於展示飲品及餐點製作的技巧和最佳實踐。我們將創建一系列短片，展示不同種類的咖啡、茶類、奶昔等飲品及甜點製作過程。這些影片將提供視覺化的學習經驗，幫助新進員工理解每個步驟的細節，從而提高他們的技能。

### 3.給予立即性回饋

適用單元：第三單元

給予立即回饋是為了確保員工的學習進展和技能改進。在我們的遊戲式教材中，模擬小遊戲將提供實時反饋機制，例如選錯會出現叉叉，選對會有答對音效等等，提供即時的評估，指出需要改進的地方，以確保每個員工能夠持續提高他們的製作技巧。

## 六、形成性評鑑回饋

### 1、教材內容：

- A.教學影片：速度慢、沒走快進鍵及進度條。
- B.測驗遊戲：測驗結束沒有指引、砲台遊戲指示不清楚。
- C.角色：對護框字幕顯示過慢，等待時間過久。

### 2、總體建議：

- A.增加教學影片的播放速度選項，讓學習者可以根據自己的節奏調整影片的速度，以提高效率。
- B.教學影片加入快進鍵和進度條功能，讓學習者可以輕鬆地跳過已經熟悉的內容或迅速回顧過去的內容，提升學習的靈活性和效率。
- C.在測驗結束時提供清晰的指引，解釋下一步該做什麼，例如提供成績摘要、錯誤的題目回顧或建議的學習方向，以增加學習者的學習方向感。

D.針對砲台遊戲等，改進遊戲中的指示，確保指示清晰易懂，避免學習者在遊戲中感到困惑，影響學習體驗。

E.加快對護框字幕的顯示速度，以減少等待時間，提升學習者的閱讀體驗，確保字幕同步呈現於相應的教學內容。

改善建議	改善情況
教學影片：速度慢、沒走快進鍵及進度條。	已改善
測驗遊戲：測驗結束沒有指引、砲台遊戲指示不清楚。	已改善
角色：對話框字幕顯示過慢，等待時間過久。	已改善
其他回饋建議	
增加教學影片的播放速度選項，讓學習者可以根據自己的節奏調整影片的速度，以提高效率。	
教學影片加入快進鍵和進度條功能，讓學習者可以輕鬆地跳過已經熟悉的內容或迅速回顧過去的內容，提升學習的靈活性和效率。	
在測驗結束時提供清晰的指引，解釋下一步該做什麼，例如提供成績摘要、錯誤的題目回顧或建議的學習方向，以增加學習者的學習	
加快對護框字幕的顯示速度，以減少等待時間，提升學習者的閱讀體驗，確保字幕同步呈現於相應的教學內容。	

