

TKUET×CGMH



# 美麗健康攻略

## 基隆長庚美容醫學中心

—組員—

410737026黃佳瑜 408730116陸菩臻

410737042黃毓盛 409737193邱弘緯

指導老師：鍾志鴻老師



# 目錄

壹、分析.....	3
一、合作對象與主題介紹.....	3
二、需求分析.....	3
三、學習者分析.....	3
四、目標分析.....	4
貳、設計.....	4
一、課程大綱.....	4
二、介面設計.....	6
參、評鑑.....	7
一、形成性評鑑.....	7
二、總結性評鑑.....	8
三、評鑑總結.....	8
肆、未來發展.....	8

## 壹、分析

### 一、合作對象與主題介紹

合作廠商介紹	
合作廠商	基隆長庚醫學美容中心—徐邦瀚主任醫師。
廠商介紹	採醫學中心等級的醫療設備、提供舒適隱密的診療空間及精緻的服務。美容醫學團隊由皮膚科及整形外科醫師駐診，從光療美膚到複雜細緻的美容手術，過程中富含專業、耐心及關懷，並以健康無限、美麗再現為目標。
主題介紹	
教材名稱	美麗健康攻略：醫美生活衛教計畫
教材簡介	內容主要呈現醫美衛教的知識及觀念，讓想要了解醫美資訊的民眾和醫美術前及術後的患者，能夠透過我們所設計的數位教材來獲得更多資訊。教學內容以常見的六種醫美療程來設計教學網站（涵蓋基本知識、影片介紹、互動式醫美分析、衛教圖卡以及小測驗），讓學習者能快速獲得醫美的專業知識。

### 二、需求分析

需求一	
現況	醫美醫療人員工作繁忙，無法一一跟每個人提供諮詢或詳細解說術前術後的衛教資訊，即使有口頭述說或提供紙本教材，也很容易忘記或弄丟。
解決方式	將衛教資訊和相關知識整理成數位教材，以影片介紹和表格整理的方式讓學習者能快速瞭解內容，看完之後有不清楚的地方也能隨時重複觀看、反覆學習，最後還有評量測驗能檢測學習者的學習狀況，以確保達到最好的術前術後養護效果。
需求二	
現況	現今醫學美容日益盛行，客群的年齡層相較於前幾年擴大不少，許多人都開始嘗試接觸醫美，想要擁有更理想的外貌及身材，但對醫美資訊尚有許多不了解的地方，有些人也不方便多次前去相關醫療機構諮詢。
解決方式	透過網站教學，藉由提供的互動式分析功能，幫助學習者了解自己目前對醫美的需求並找到合適的醫美療程項目，並透過數位教材學習，讓學習者對於醫美療程先有基本的了解再做諮詢，這樣也可以幫助銜接與醫師的交談，提升溝通效率，節省雙方的時間。

### 三、學習者分析

本教材可作為諮詢前的前導教材，也可作為術前術後的養護教材，學習者的年齡設定在 18 歲以上，因為採用的是數位教材，所以此範圍的學習者也需具備使用電子設備的能力。

#### 四、目標分析

認知	1. 學習者能夠了解醫美（該項目）目的 2. 知道醫美（該項目）的禁忌症及風險 3. 知道醫美（該項目）的術後照護及恢復期 4. 能夠說明該醫美項目的效果
情意	1. 學習者願意主動了解醫美相關資訊並進一步諮詢 2. 學習者能在閱讀完之後選擇適合自己的醫美項目

#### 貳、設計

第一單元：雷射治療		
總介紹： 首先，觀看簡短的介紹影片來對雷射治療先有基本的認知。再來，進入雷射治療的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。		
總時數：35 分鐘		
名稱	內容設計	時間
1-1 雷射治療影片介紹	介紹雷射治療安全性和注意事項、眼袋手術的基本概念	5 分鐘
1-2 雷射治療基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘
1-3 雷射治療常見問答	提供一些關於雷射治療的常見問答，讓學習者對雷射治療更加了解	5 分鐘
1-4 雷射治療小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

第二單元：脈衝光治療		
總介紹： 首先，觀看簡短的介紹影片來對脈衝光治療先有基本的認知。再來，進入脈衝光治療的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。		
總時數：35 分鐘		
名稱	內容設計	時間
2-1 脈衝光治療影片介紹	介紹脈衝光治療安全性和注意事項、眼袋手術的基本概念	5 分鐘
2-2 脈衝光治療基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘

2-3 脈衝光治療常見問答	提供一些關於脈衝光治療的常見問答，讓學習者對脈衝光治療更加了解	5 分鐘
2-4 脈衝光治療小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

### 第三單元:肉毒桿菌注射

#### 總介紹:

首先，觀看簡短的介紹影片來對肉毒桿菌注射先有基本的認知。再來，進入肉毒桿菌注射的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。

總時數：35 分鐘

名稱	內容設計	時間
3-1 肉毒桿菌注射影片介紹	介紹肉毒桿菌注射安全性和注意事項、眼袋手術的基本概念	5 分鐘
3-2 肉毒桿菌注射基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘
3-3 肉毒桿菌注射常見問答	提供一些關於肉毒桿菌注射的常見問答，讓學習者對肉毒桿菌注射更加了解	5 分鐘
3-4 肉毒桿菌注射小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

### 第四單元:玻尿酸注射

#### 總介紹:

首先，觀看簡短的介紹影片來對玻尿酸注射先有基本的認知。再來，進入玻尿酸注射的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。

總時數：35 分鐘

名稱	內容設計	時間
4-1 玻尿酸注射影片介紹	介紹玻尿酸注射安全性和注意事項、眼袋手術的基本概念	5 分鐘
4-2 玻尿酸注射基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘
4-3 玻尿酸注射常見問答	提供一些關於玻尿酸注射的常見問答，讓學習者對玻尿酸注射更加了解	5 分鐘
4-4 玻尿酸注射小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

第五單元:眼袋手術		
<p>總介紹:</p> <p>首先，觀看簡短的介紹影片來對眼袋手術先有基本的認知。再來，進入眼袋手術的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。</p>		
總時數：35 分鐘		
名稱	內容設計	時間
5-1 眼袋手術影片介紹	介紹眼袋手術安全性和注意事項、眼袋手術的基本概念	5 分鐘
5-2 眼袋手術基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘
5-3 眼袋手術常見問答	提供一些關於眼袋手術的常見問答，讓學習者對眼袋手術更加了解	5 分鐘
5-4 眼袋手術小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

第六單元:隆乳手術		
<p>總介紹:</p> <p>首先，觀看簡短的介紹影片來對隆乳手術先有基本的認知。再來，進入隆乳手術的知識探索，以表格的方式整理出相關知識（手術目的、恢復期、禁忌症、照護須知和常見問答等...）。最後，學習完之後可以進入課程測驗來檢視學習狀況。</p>		
總時數：35 分鐘		
名稱	內容設計	時間
6-1 隆乳手術影片介紹	介紹隆乳手術安全性和注意事項、隆乳手術的基本概念	5 分鐘
6-2 隆乳手術基本知識	讓學習者知道目的、術前須知和術後照護和手術風險	15 分鐘
6-3 隆乳手術常見問答	提供一些關於隆乳手術的常見問答，讓學習者對隆乳手術更加了解	5 分鐘
6-4 隆乳手術小測驗	學習者在看完以上內容後，可以做小測驗來檢視自己的學習狀況	10 分鐘

## 二、介面設計

### (一)風格與色彩規劃

因為是跟醫院與美學相關的主題，整體想要呈現出簡約、典雅和舒適的感覺，因此多使用低飽和度的淺色系，搭配簡單的插畫和圖片去進行設計，也因這次合作的學習對象年齡層廣泛，考量到其中可能會有不太擅長使用電子設備者，在介面的呈現上會更加簡約，讓學習者能一目瞭然、更簡單的去操作。六個單元皆為獨立單元，每個單元都有影片介紹及表格整理，清楚的解說該醫美療程項目的相關知識，為了確保使用者能順利使用教材，有統一常駐選單及介面系統，讓學習者可以快速上手。



針對您所選擇之想改善處的建議治療指南  
為您分析出最合適的醫美治療方案

[TRY IT](#)

### 雷射

目的	恢復期	禁忌症	費用
<ul style="list-style-type: none"> <li>將熱能傳導進真皮層，破壞已成形的黑斑、痘疤、毛孔，同時肌膚會透過自身的修復能力刺激膠原蛋白增生，來修復被雷射破壞的部位。</li> <li>柔膚雷射：用於淡化斑點、校正膚色、縮小毛孔。</li> <li>飛梭雷射：除了有淡斑、縮毛孔的效果外，最主要會用來解決青春痘凹洞痘疤、外傷性疤痕的肌膚問題。</li> </ul>			

## 參、評鑑

### 一、形成性評鑑

#### (一) 評鑑目的

評鑑針對「美麗健康攻略\_\_醫美生活衛教計畫」之數位教材進行形成性評鑑。主要目的在於檢視此數位教材的整體架構是否完整，教材內容是否有誤，應用教學策略是否恰當，以及對教材整體的滿意度，根據所得結果來改進或修正數位教材。

#### (二) 評鑑對象

基隆長庚醫學美容中心—徐邦瀚主任醫師

#### (三) 評鑑方式

方式一：請醫師實際操作網站並給予回饋

根據評鑑結果得知：

1. 醫師對於教材的整體架構與設計皆給予肯定
2. 使用者對於數位教材的學習理解度高
3. 醫師與使用者提出部分分析修改建議，使數位教材能夠更合學習者需求

方式二：請醫美中心顧客使用 google 表單進行回答，並留下學習後的回饋及修改意見。

#### (四) 評鑑結果

以六分量表進行分析，數字越高表示越同意此想法，以下為表單題目及量表分數。

項目	檢核事項	分數
教材內容與架構	知識內容的整合準確度	6
	教材組織架構與呈現順序由合理且有明確的單元所組成	5

	整體教材的難易度指標	6
教材設計	輔助操作對於操作有幫助度	6
	教材的專業程度	6
	教材內容完整度	6
教學體媒與介面設計	整體介面操作流暢度	5
	教材的媒體能幫助學習者理解學習內容	6
	教學媒體可以操作流暢度	6
	介面能適切呈現教材內容	6

## 二、總結性評鑑

### (一)評鑑目的

本評鑑針對「美麗健康攻略\_\_醫美生活衛教計畫」數位教材進行總結性評鑑。主要目的在於檢視學習者在使用完教材後，是否對於醫學美容有進一步的了解，並且可以藉由教材來評估自身的醫美需求並給予回饋。

### (二) 評鑑對象

評鑑對象為 18 歲以上，包含大學生、社會新鮮人、社會人士，總人數為 30 人。

### (三)評鑑方式

由組員帶領學習者講解教材，再請學習者獨立完成數位教材後，使用 google 表單的方式進行回饋並記錄總測驗分數，以及留下修改意見。

### (四)評鑑結果

線上問卷分析：線上問卷分為三部分，第一部分為使用者基本調查，題目為學習者對於既有的醫學美容的知識進行問卷。第二部分為六分量表，請使用者針對整體教材設計及知識內容進行評分，分數越高表示越同意。第三部分為開放式使用者回饋。

## 三、評鑑總結

根據評鑑結果得知，醫師對於教材的整體架構與設計皆給予肯定，而使用者也對此數位教材理解度高，不僅在測驗中獲得高分，開放式回饋中也讓我們知道學習者對於教材的修改建議。除此之外，專家與使用者也提出部分修改建議，使此數位教材能夠更貼切符合需求，讓學習者更加順利了解知識，並且透過教材可以清楚地了解自身的醫美需求，給予學習者們一個幫助的管道！

## 肆、未來發展

此教材經過最終的調整與修改後，未來基隆長庚醫美也會將此衛教教材在醫院裡面使用，讓需要接受衛教課程及想了解醫美相關資訊的民眾都能藉由此教材來獲得資訊，同時也能幫助長庚醫美的醫生減少工作量並且提升工作效率！