

畢業專題企劃書

長照交通接送司機養成篇



台灣微光行動協會教育訓練
之數位教材

410730443 傅紀維

410730385 吳珮栩

410730682 李昭萱

410730104 戴予歆

指導教授：沈俊毅 老師

一、合作對象

(1) 廠商名稱

台灣微光行動協會

(2) 學習對象

45 位長照司機

二、本教材特色

1. 將課程內容劃分成小單元，使學習者有緩衝時間吸收課程重點。
2. 邀請協會內部講師為教學影片配音，提升教材專業度。
3. 透過動畫模擬實際上路的情境，取代原先生硬的講述教學。
4. 設計多元及高互動的測驗，並統一給予聲音回饋、重複作答，加強學習印象，測驗後呈現作答狀況，需通過門檻 80 分以上，以確保學習成效。

三、設計理念

教材呈現方式	
需求分析結果	<ul style="list-style-type: none">● 學習者希望設計成更生動、活潑又精簡的課程。● 學習者希望每個課程再分成小單元，較有緩衝時間進行吸收。
教材設計搭配	<ul style="list-style-type: none">● 將動畫、遊戲式學習、互動式測驗以及情境式互動機制來完整呈現課程內容，提升學習者的學習意願。● 在課程中將結合時事和與實際操作案例，也將加入其他長照司機的實際經驗或故事，讓學習者更有目標與方向學習。● 將之前教材的課程劃分成主題明確的小單元，使學習者可以有更多緩衝的時間去吸收所學的知識。

教學策略	
需求分析結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習者認為內容較枯燥、平淡。 ● 學習者希望教學內容不要太多理論。
教材設計搭配	<ul style="list-style-type: none"> ● 課程內容邀請協會行政、技術、教育三位講師，讓課程保有專業度。

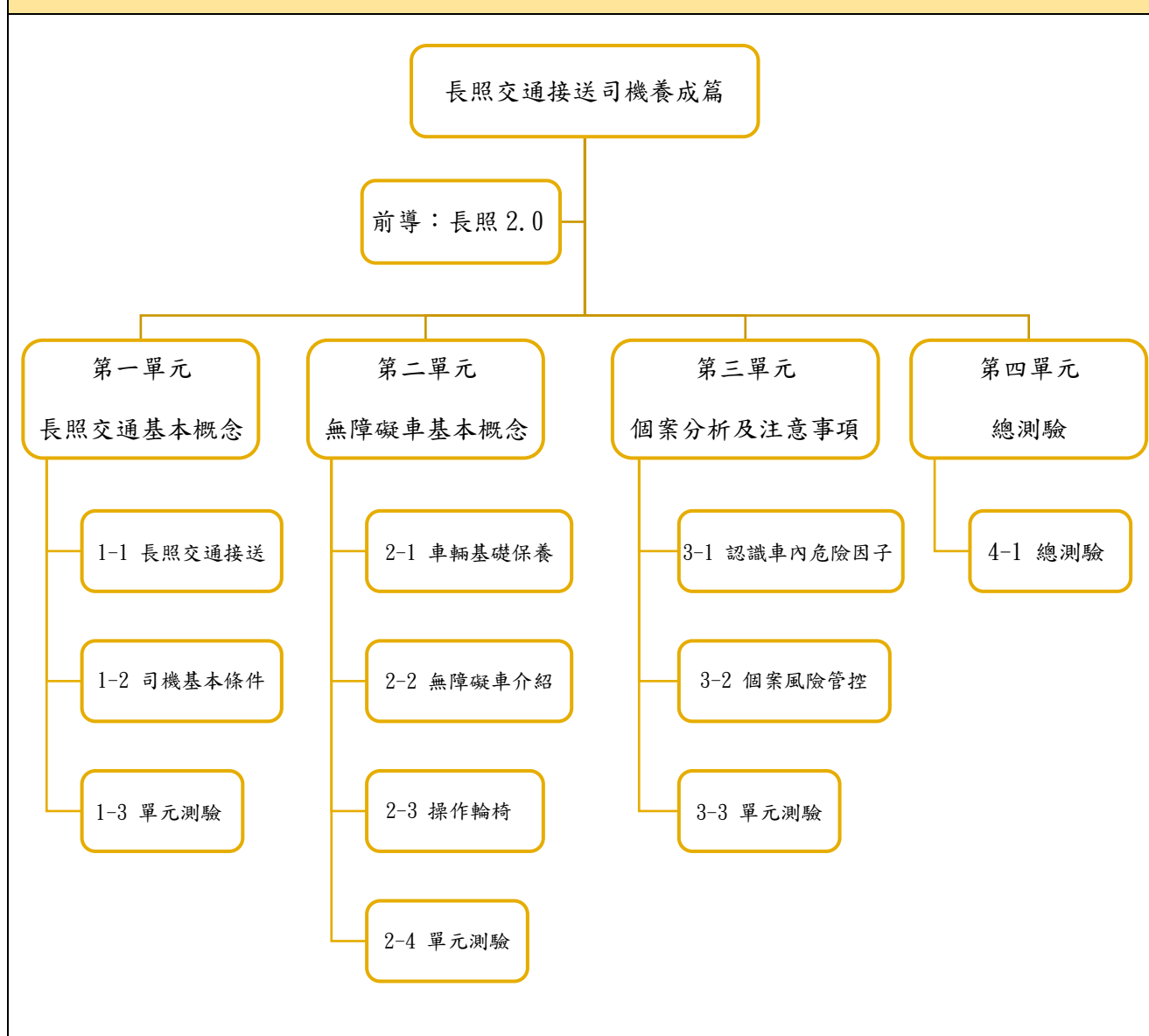
介面設計	
需求分析結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習者希望教材能夠友善於年齡層較高的司機使用，並以直觀介面操作教材。 ● 學習者希望於每個介面中增加操作指示。 ● 學習者希望教材裡的文字不要太多。
教材設計搭配	<ul style="list-style-type: none"> ● 將直觀的圖示與教材主題融合後搭配文字引導學習者操作。 ● 將操作說明設立於常駐功能區以便學習者查看。 ● 精簡內容文字讓學習者能清楚明白課程重點。

媒體製作	
需求分析結果	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習者希望影片中的素材風格能一致。 ● 學習者希望課程影片能統一加上字幕。 ● 學習者不希望教學內容冗長。
教材設計搭配	<ul style="list-style-type: none"> ● 設計素材及美編圖片，提升整體影片的美觀。 ● 增加字幕，讓學習者能更快速的擷取重點及吸收知識，也能提升學習者對於影片觀看之動機及成效。 ● 設定教學影片長度為 5-10 分鐘之間。

四、課程內容（含課程架構圖）

教材名稱	長照交通接送司機養成篇
課程總時數	2 小時
適用對象	微光行動協會之長照交通接送司機
課程先備知識、技能	1. 需要具備職業駕照
課程學習總目標	新進員工可以更快的掌握作為司機該具備的能力與知識。

課程架構圖



五、教學策略

教學策略	教學上策略的應用
<p>講述法</p>	<p>我們的第一單元以及第三單元多以講述法來進行教學。</p> <div data-bbox="715 524 1339 871" data-label="Image"> </div>
<p>情境模擬法</p>	<p>在第二單元大多是案例和實例的教學，因此我們會用情境模擬的方式來讓學習者了解當遇到什麼問題需要如何面對。</p> <div data-bbox="699 1095 1353 1451" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="699 1496 1353 1854" data-label="Image"> </div>

六、介面設計

(一) 主要頁面



(二) 常駐選單

常駐選單列圖示			
<p>回起始頁</p>	<p>操作提示</p>	<p>重點整理</p>	<p>課程選單</p>



單元目標

七、形成性評鑑分析

使用者評鑑	滿分 5 分	專家評鑑	B/A/A+
數位教材易用性	4.4	教材內容與架構	A
介面易用性	4	教材設計	A+
單元測驗易用性	4.6	輔助設計	A
		媒體與介面設計	A+

評鑑結果：

- 企劃書裡面的介面設計部分寫得很仔細、清晰，腳本的部分可以看出你們非常用心設計動畫的故事劇情，也將學習內容融入地很棒
- 內容有政策面、硬體操作面、及風險管控面，已將 90%長照司機應該學習的都納進來了
- 內容活潑有趣、淺顯易懂
- 測驗的部分有給予適當的回饋
- 有添加配樂、聲效或小插圖，更能吸引學習者